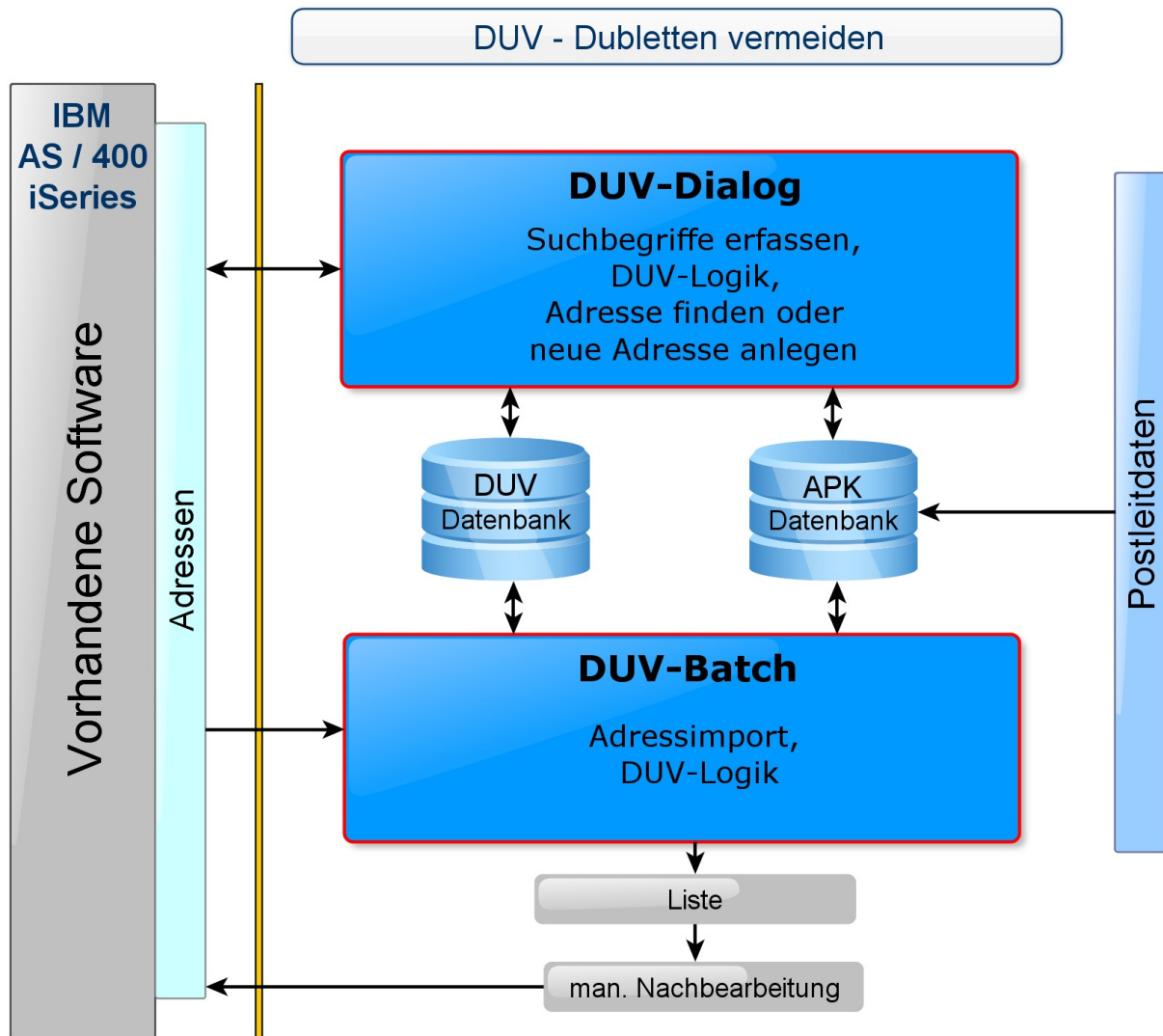


Übersicht



DUV hilft bei der Arbeit mit großen oder komplexen Adressbeständen. Nach minimaler oder vollständiger Adresseingabe werden automatisch nur die Adressen zur Auswahl gestellt, die alle Suchkriterien erfüllen. Bei der Erfassung von neuen Adressen werden verlässliche Duplikate erkannt und nicht zugelassen.

Anforderung

Eindeutige Adressen sind die Voraussetzung für eine gute Kommunikation mit Ihren Kunden. Kundenadressen die nur einmal gespeichert sind, verbessern den Service, da Sie mit einheitlichen Liefer- und Zahlungsbedingungen arbeiten können. Die folgenden Aussagen sind allgemeine Erfahrungen die häufig nicht beachtet werden:

- Ein Kunde, der bei Rückfragen verschiedene Kundennummern angeben muss, um Sachverhalte aufzuklären, ist ein unzufriedener Kunde.
- Die eindeutige Zuordnung eines Kunden gewährleistet eine zuverlässige Beurteilung, wenn es um die Vergabe von Sonderkonditionen geht.

Deshalb sollten die Adresserfassung und Adressverwaltung für jeden Adressdatenbestand so ergänzt werden, dass Adressduplikate grundsätzlich nicht mehr möglich sind.

Lösung

DUV prüft die erfassten Namenszeilen und Anschriften vor ihrer Speicherung dahingehend ab, ob diese vorhanden sind. DUV hat folgende wesentliche Leistungsmerkmale:

- Erfassung der relevanten Namens- und Anschriftendaten
- Übernahme der bekannten Matchcode-Funktionen
- Den DUV-Thesaurus für die Normalisierung von Begriffen
- Gespeicherte Adressen erkennen und Daten zur Verfügung stellen
- Neue Adressen in DUV abspeichern

Neue Adressen werden sofort nach der Speicherung in der DUV Datenbank abgelegt und stehen uneingeschränkt für eine Prüfung zur Verfügung. Zusätzlich zur Sicherstellung eindeutiger Adressen spart DUV Zeit und Erfassungskapazität. DUV ermittelt auf der Basis entweder einen richtigen Satz oder unterbreitet Ihnen Vorschläge ähnlich lautender Adressen. Wenn Sie keinen der Vorschläge akzeptieren, also eine neue Adresse erfassen wollen, können Sie die bereits vorhandenen Daten an Ihre Adressverwaltung übergeben. Mit DUV können Sie in Ihre vorhandene Adressverwaltung problemlos einbinden und können die Qualität Ihrer Adressen verbessern.

Mit DUV werden folgende Vorteile realisiert:

- DUV übernimmt Ihre Matchcodesuche
- Sie vermeiden doppelte Adressen
- Ihre Kunden haben eindeutige Zahlungs- und Lieferbedingungen
- Durch Zusammenarbeit mit APK sind Ihre Adressen postalisch korrekt.

Vorgehensweise

DUV arbeitet mit CALL-Modulen für die interaktive Prüfung. Diese CALL-Module können in jede beliebige Adressanwendung mit geringem Aufwand eingebunden werden. Die zu prüfenden Adressen werden in eine Datenstruktur gestellt und an die entsprechenden Prüfprogramme übergeben. Über eine Optionsart in der Datenstruktur wird Art und Umfang der Prüfung definiert.

Dabei werden folgende Verarbeitungsschritte durchgeführt:

- Die Anschriftsdaten werden nach den Regeln von APK normalisiert und auf Richtigkeit geprüft.
- Es wird geprüft, ob zu dieser Anschrift mehrere Adressen vorhanden sind.
- Wenn ja, werden alle Adressen mit der gleichen postalischen Adresse eingelesen.
- Mit der Hilfe des DUV-Thesaurus werden die Namenszeilen in prüfbare Elemente aufgeteilt.
- Anschließend erfolgt der Abgleich zwischen den vorhandenen und den erfassten Daten.
- Ist die Adresse vorhanden, überträgt DUV alle Informationen.
- Ist keine eindeutige Zuordnung möglich, wird eine Liste mit Vorschlägen bereitgestellt und am Bildschirm angezeigt.
- Wenn aus den Vorschlägen ausgewählt wird, werden wieder alle Daten an die aufrufende Anwendung zurückübertragen.

Zusätzlich gefundene Informationen werden nach der Prüfung in die Datenstruktur zurückgestellt. Der Datenstatus und der Fehlerstatus in der Datenstruktur geben dem Anwendungsprogramm Auskunft über das Ergebnis der Prüfung.

*Für weitere Fragen zum Produkt steht Ihnen das Team der Rhenania Computer GmbH jederzeit unter Tel.-Nr.: **02224/96000-0** zur Verfügung oder besuchen Sie unsere Webseite unter www.rhenania.biz*