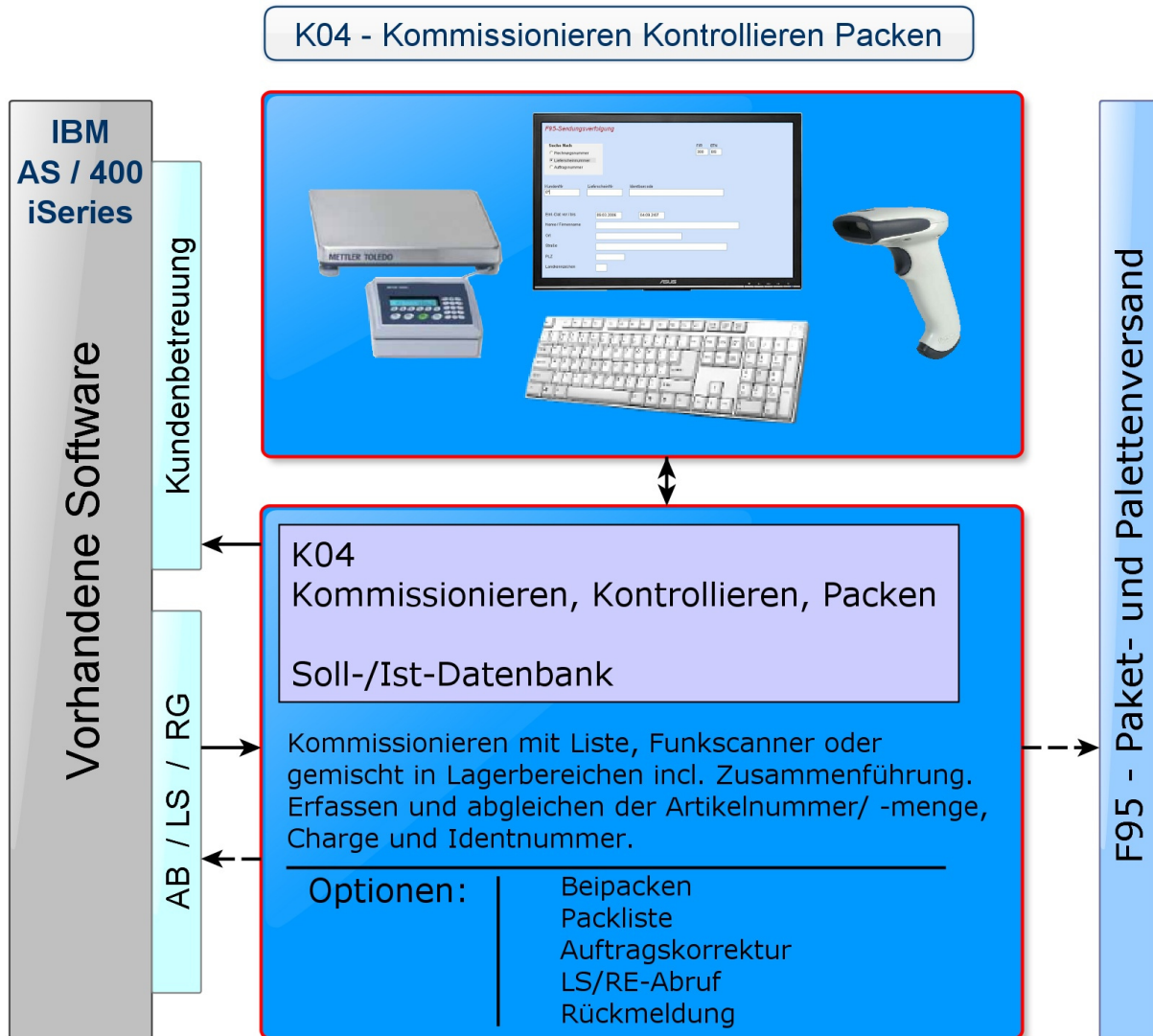


**Übersicht**



Die K04 Option Kontrollieren/Artikelabgleich erfasst und archiviert alle Ist-Daten im Warenausgang wie z.B. Artikelnummer, Menge, Seriennummer, Charge, Gewicht, etc. mit Scanner oder Tastatur. Durch direkten Abgleich mit den Soll-Daten der Lieferung pro Position werden Kommissionier- oder Packfehler verhindert. Fehlmengen können nachkommissioniert werden.

## Anforderung

Kommissionierfehler sollen für den Versand erkannt und korrigiert werden. Insbesondere beim Versand von wertvoller oder registrierter Ware ist es notwendig, bestimmte Merkmale wie z.B. Seriennummer, Charge etc. festzuhalten.

Bei unterschiedlichen Verpackungseinheiten kann das Gewicht eine entscheidende Rolle für die Prüfung spielen. Bei verlorengegangenen Sendungen muss der Sendungsinhalt exakt bestimmt werden können.

Die folgenden Aussagen sind allgemeine Erfahrungen - werden jedoch häufig nicht beachtet:

- Korrekt ausgeführte Aufträge sparen Kosten und Ärger.
- Korrekte Bestände sind nur bei korrektem Warenausgang möglich.
- Korrekt ausgeführte Aufträge veranlassen zur pünktlichen Zahlung.

Deshalb muss die Prüfung des Warenausganges so ergänzt werden, dass Falschlieferungen oder -berechnungen nicht mehr möglich sind.

## Lösung

Die Option Kontrollieren/Artikelabgleich prüft jeden Artikel vor dem Packen dahingehend ab, ob dieser zum Auftrag gehört oder nicht.

Die Option Kontrollieren/Artikelabgleich hat folgende wesentliche Leistungsmerkmale:

- Bereitstellung der Soll-Daten über Schnittstelle
- Erfassung der Ist-Daten über Scanner oder Tastatur
- Alle Teile werden eindeutig einem Paket zugeordnet
- Soll/Ist-Vergleich des Warenausganges
- Abweisen falscher Teile durch Fehlersteuerung
- Anzeige der Anzahl der noch fehlenden Teile in großen Ziffern
- Anzeige aller konkret fehlenden Teile bei Auftragsende
- Kennzeichnung der zugeordneten Soll-Daten
- Rückmeldung an die Vertriebssoftware (optional)

Alle erfassten Ist-Daten werden komplett gespeichert und stehen jederzeit für Auswertungen zur Verfügung. Mit der Option Kontrollieren/Artikelabgleich verbessern Sie die Qualität Ihrer Auftragsabwicklung und des kompletten Versandes.

Mit der Option Kontrollieren/Artikelabgleich werden folgende Vorteile realisiert:

- Es werden keine falschen Artikel versendet
- Es werden keine falschen Mengen versendet
- Differenzen im Lagerbestand werden reduziert
- Manuelles Papierhandling zwischen Versand und Vertrieb entfällt
- Nachweisbarer Paketinhalt - auch bei Lieferung mit mehreren Paketen.

## Vorgehensweise

Die Option Kontrollieren/Artikelabgleich arbeitet mit CALL-Modulen für die Bereitstellung der Soll-Daten. Diese CALL-Module werden wegen möglicher Auftragskorrekturen zu einem möglichst späten Zeitpunkt, z.B. beim Druck der Lieferscheine, aufgerufen. Bei der Erfassung (mit Scanner oder Tastatur) der kommissionierten Daten wird auf die bereitgestellten Soll-Daten zugegriffen.

Fehlerfreie Positionen werden abgespeichert und die Erfassung fortgesetzt. Falsch kommissionierte Ware wird abgewiesen. Der Bediener sieht laufend wie viele Teile noch zu packen sind. Auf fehlende Teile wird der Bediener aufmerksam gemacht.

Dabei werden folgende Verarbeitungsschritte durchgeführt:

Zum Beginn der Option Kontrollieren/Artikelabgleich wird der Lieferschein eingelesen, dessen Positionen abzugleichen sind. Die einzelnen Teile werden erfasst und es wird sofort geprüft, ob die Ware zur Lieferung gehört oder nicht.

Wenn ja, wird der entsprechende Soll-Datensatz gekennzeichnet und der Ist-Datensatz mit allen relevanten Daten wie z.B. Seriennummer oder Gewicht gespeichert.

Im Fehlerfall wird der Artikel abgewiesen und der Rücktransport ins Lager veranlasst. Wenn mehrere Pakete zu einem Lieferschein gehören, muss für jedes Paket zusätzlich "Paketende" ausgelöst werden, damit die genaue Zuordnung der Artikel zu den Paketen sichergestellt ist.

Bei Auftragsende wird auf fehlende Teile aufmerksam gemacht. Bei Auftragsabschluß werden die Ist-Daten an das Vertriebssystem zurückgegeben und weitere Verarbeitungsschritte (z.B. Lieferschein oder Rechnungsdruck) ausgelöst (optional).

*Für weitere Fragen zum Produkt steht Ihnen das Team der Rhenania Computer GmbH jederzeit unter Tel.-Nr.: **02224/96000-0** zur Verfügung oder besuchen Sie unsere Webseite unter [www.rhenania.biz](http://www.rhenania.biz)*